



Formation

« Mieux appréhender le Changement »

Conçue par :



Présentiel ou distanciel

Inter – Référence : Mac_0

Durée : deux versions au choix
7h + mentorat 2h
ou 14h + mentorat 2h

Dates ou période :

A définir

✓ Du jj/mm au jj/mm/aaaa

Horaires :

De 9h à 12h30 et de 14h à 17h30
(adaptable si besoin)

Tarif inter-entreprises :

✓ Version 7h : 500 € TTC

✓ Version 14h : 900 € TTC

Tarif indépendants, particuliers ou TPE :

✓ Version 7h : 400 € TTC

✓ Version 14h : 700 € TTC

Tarif intra-entreprise pour des groupes de 8 personnes maximum

✓ Nous consulter

Lieu : à définir selon demande

Cette formation vous permet de comprendre ce qu'est le changement et les résistances qui en découlent, comment il peut être perçu et offre des outils pour mieux l'appréhender.

Elle peut se suffire à elle-même ou être un pré-requis pour une formation à la Conduite du changement et/ou au Rôle du manager dans le changement, selon votre besoin.

Elle est assurée par une personne du métier (chargée de transformation) qui pourra répondre aux questions avec des exemples terrain.

Elle s'appuie sur une formation co-conçue et expérimentée par le Groupe Malakoff-Humanis.

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, le participant aura acquis les compétences pour :

- ❖ Comprendre le changement et ses impacts
- ❖ Utiliser la courbe du changement et ses leviers
- ❖ Evaluer le changement avec objectivité
- ❖ Connaître les fondamentaux pour comprendre les résistances au changement
- ❖ Faire exprimer les résistances et les peurs
- ❖ Utiliser les outils expérimentés en séance

Contenu détaillé de la formation :

Module 1 : Le changement, c'est quoi ?

Comprendre le changement :

- Expérimentons : Les mots du changement
- Apprenons : Définition, niveaux, lieux et typologies du changement

Les attitudes face au changement :

- Expérimentons : Le jeu de Burch
- Apprenons : Ce qui se passe face au changement
- Apprenons : La courbe du changement et les leviers
- Expérimentons : Evaluer le changement avec objectivité

Quelles sont mes connaissances à ce niveau ?

- Questionnaire de compréhension du changement



Module 2 : Comprendre les résistances

Les fondamentaux :

- Apprenons : Les représentations du changement et les comportements types
- Expérimentons : Le questionnaire comportemental

Les causes de la résistance au changement :

- Apprenons : Les causes et les expressions des résistances au changement
- Expérimentons : L'arbre à personnage

Préparer son argumentaire :

- Apprenons : Les 12 mots du changement

Faire exprimer les résistances et les peurs :

- Mise en situation

Quelles sont mes connaissances à ce niveau ?

- Questionnaire de compréhension des résistances au changement

Informations pour les participants :

Public : Toute personne impactée ou allant être impactée par des changements (c'est-à-dire tout le monde)

Pré-requis : avoir envie de comprendre les mécanismes du changement et des résistances pour mieux vivre ou aider ses équipes à mieux vivre les transformations et les changements au quotidien.

Nombre de participants par session : 6 minimum, 8 maximum

Accueil PSH : Pour les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter afin que nous puissions adapter au mieux le lieu, ou vous réorienter si besoin.

Les conditions d'accueil des PSH seront également précisées dans le livret d'accueil.

Modalités et délais d'accès :

Demande d'inscription à faire par mail auprès du référent pédagogique

Délais d'accès à l'inscription : 1 semaine avant la 1ère session au plus tard

Modalités d'évaluation

Le participant complète une auto-évaluation en amont et en aval de la formation pour estimer ses acquis par rapport aux objectifs pédagogiques.

Le formateur évalue la progression pédagogique de chaque participant tout au long de la session au moyen des échanges participatifs, des expérimentations d'outils, des questionnaires de compréhension et des mises en situation.

En fin de séance, il fait un point sur les attentes et s'assure que les participants ont trouvé réponse à leurs questions.

Moyens permettant le suivi de l'exécution et des résultats

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée.
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.



Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement des formations

Modalités pédagogiques :

- Évaluation des besoins et du profil des participants
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation.
- Approche active, alternant apports théoriques et applications concrètes avec travaux en binôme ou en groupe et expérimentation participative.
- Retours d'expériences.

Suite de la formation :

- La formation prévoit un mentorat de 2h sur demande pour ceux qui en ont besoin dans le cadre d'un cas réel.

Éléments matériels :

- Tout le matériel pédagogique est mis à disposition, les supports de cours sont fournis au format numérique après la formation.

Référent pédagogique et formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation GBS Management (coordonnées en bas des différentes pages) ; le bon déroulement est assuré par le(s) formateur(s) désigné(s) par l'organisme de formation.

La version 14h permet d'entrer plus dans le détail des sujets et d'expérimenter plus d'outils.

Retour d'expérience de cette formation :

100 % des participants satisfaits, dont 80 % très satisfaits.